

LIEN DES TERRITOIRES AU CŒUR DE LA
NORMANDIE



BILAN
DEVELOPPEMENT DURABLE 2021

SOMMAIRE

Présentation de l'entreprise	p. 3
Les grands axes de notre politique RSE 2020-2025	p. 4
Évaluation GRESB	p. 6
Performance environnementale	p. 7
Performance sociale et sociétale	p. 12
Gouvernance	p. 20
Notre ambition 2021 – 2025	p. 23
Nos objectifs 2022	p. 24

PRÉSENTATION

DE L'ENTREPRISE

PME normande indépendante, la société anonyme Autoroute de Liaison Seine-Sarthe - ALiS est concessionnaire et gestionnaire de l'autoroute A28 entre Rouen et Alençon. Cette autoroute constitue un véritable trait d'union entre le Nord et le Sud de l'Europe, entre les territoires des Boucles de la Seine et ceux de la Sarthe, au travers des pays d'Auge, d'Ouche et du Perche, au cœur de la Normandie.

Lien physique indispensable à l'activité économique locale, régionale et européenne, ALiS et l'A28 s'inscrivent dans le dynamisme, l'attractivité, le rayonnement patrimonial et touristique régional en offrant une solution de mobilité sûre et rapide.

Porté par une concession de 62 ans, ALiS est un acteur de temps long, capable de s'impliquer dans la durée dans la vie du territoire et conscient de son nécessaire besoin de résilience face au changement climatique.



Nos collaborateurs, originaires de la région pour une très large majorité d'entre eux, sont attachés aux valeurs d'accueil de ce territoire normand et au-delà, à la qualité du service rendu aux usagers. Ils sont le symbole d'une volonté affirmée d'un impact local et régional réel, porté par des actions sociétales concrètes nous permettant de devenir un leader local de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), à taille humaine.

Cette démarche RSE se construit aujourd'hui autour de nos valeurs et de notre raison d'être et se veut la concrétisation de nos engagements en matière de performance globale, à la fois économique, environnementale, sociale et sociétale.

LES GRANDS AXES DE NOTRE POLITIQUE RSE 2020 - 2025

Acteur engagé du territoire depuis plus de 15 ans, nous avons décidé en 2020 d'accélérer notre engagement environnemental, social et sociétal avec comme priorités : la sécurité et la satisfaction de nos clients, la prise en compte renforcée du développement durable dans tous ses aspects et le soutien aux initiatives économiques et sociétales du territoire régional.

La réussite de notre projet d'entreprise repose sur l'alignement de nos valeurs et de nos actions avec les enjeux humanistes et environnementaux, dans une recherche constante d'amélioration de nos procédures, de la qualité de nos prestations et de l'impact global sur l'environnement et la société. Cette réussite passe notamment par une mobilisation et un engagement affirmé de l'ensemble de nos parties prenantes, à commencer par chacun des collaborateurs de l'entreprise, de nos partenaires, et de nos actionnaires au service de nos clients ainsi qu'une prise en compte de l'ensemble des acteurs de nos territoires.

Après une première phase d'échange avec nos parties prenantes (sous-concessionnaires, fournisseurs, clients, collectivités locales, monde institutionnel, ONG et acteurs économiques locaux), nous avons mis en place, à partir de 2021, une politique RSE volontaire et structurée concentrée sur notre participation à la réalisation de 5 Objectifs de Développement Durable parmi les 17 objectifs définis par l'Organisation des Nations Unies, pour faire d'ALiS une entreprise conjuguant performance économique et performance durable.

Un guide déclinant notre politique RSE ALiS a été réalisé au printemps 2021 et est publié sur notre site internet (guide RSE ALiS).



Les axes stratégiques pour ALiS en matière de RSE et en lien avec les Objectifs de Développement Durable des Nations Unies sont les suivants :



ÉVALUATION

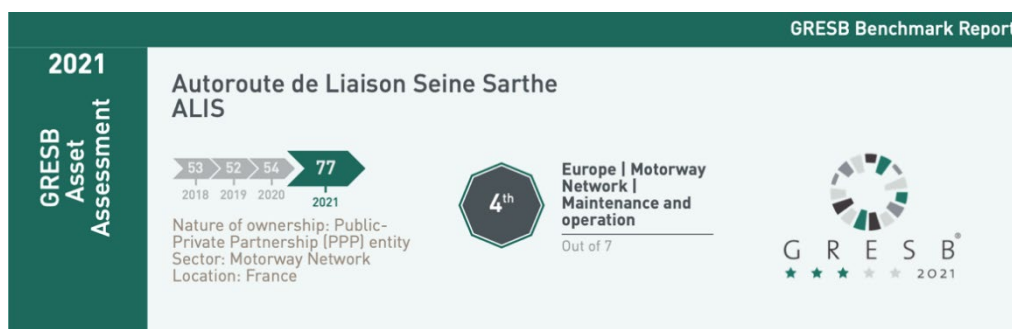
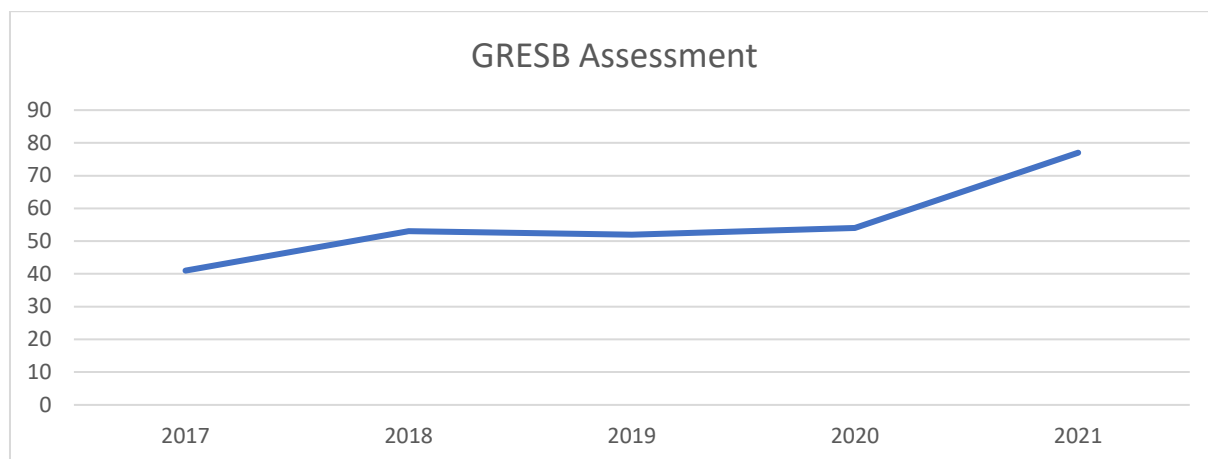
GRESB

Créé en 2009 par un regroupement d'investisseurs institutionnels et de fonds de pension souhaitant disposer de données de performance ESG fiables et comparables, le GRESB (*Global Real Estate Sustainability Benchmark*) est aujourd'hui le principal outil de benchmark ESG dans le domaine de l'immobilier et des infrastructures. Il est utilisé par plus de 100 investisseurs et couvre plus de 1 200 entreprises de l'immobilier et 540 infrastructures et fonds d'infrastructure.

Le GRESB couvre l'ensemble des aspects ESG en intégrant la notion de résilience, importante pour les infrastructures. La méthodologie est revue chaque année pour renforcer la place de la performance ESG et la transparence des données.

ALiS s'est lancé dès 2016 dans une démarche volontaire d'évaluation de son engagement sur le développement durable à travers le GRESB.

En 2021, avec une note de 77/100, ALiS a été classée meilleure progression mondiale dans le secteur de la route, et parmi les 25 meilleures progressions mondiales tous secteurs confondus.



PERFORMANCE

ENVIRONNEMENTALE

La protection de l'environnement s'inscrit de façon naturelle dans notre démarche de développement durable. Nos actions internes et partagées avec l'ensemble de nos parties prenantes en faveur de la préservation de l'environnement sont un élément clé de notre stratégie d'entreprise et de valorisation de notre performance.

Notre réussite sera la conséquence de l'engagement de tous par la diffusion et le partage d'une culture environnementale forte avec l'ensemble de nos parties prenantes et la réalisation de projets communs pour faire d'ALIS une entreprise à impact positif.

Nos actions environnementales en 2021

Réalisation du 1^{er} bilan carbone ALiS

Courant 2021, ALiS a réalisé son 1^{er} bilan carbone pour son activité sur l'année 2020. Cette première étape s'inscrit dans une démarche volontariste d'engagement vers la neutralité carbone, en s'appuyant demain sur le SBTi pour mettre en place une trajectoire alignée sur une hausse limitée du réchauffement climatique à 1,5°C.

L'empreinte carbone d'ALiS en 2020 a été évaluée à 119 229 tonnes de CO₂e, dont 28 tonnes pour les Scopes 1 + 2 et 119 201 tonnes pour le Scope 3.

En 2022, un nouveau bilan carbone sera réalisé sur le nouveau périmètre (avec l'exploitation intégrée) pour l'activité 2021.

Ce premier bilan carbone permettra de mettre en œuvre à partir de 2022 une stratégie bas-carbone ambitieuse, cohérente avec notre politique RSE engagée.

Etude de résilience face aux changements climatiques

En novembre et décembre 2021, ALiS a fait réaliser par le cabinet SPITHA PYXIDA une étude de résilience liée au changement climatique. Pour notre infrastructure autoroutière cela consistait à évaluer les risques physiques (capacité d'adaptation de l'infrastructure aux impacts physiques du changement climatique) et les risques de transition (capacité d'adaptation de l'entreprise qui porte l'infrastructure aux scénarios de transitions socio-

économiques qui vont être mis en œuvre en amont ou en réaction aux changements climatiques). Cette étude très approfondie contribue grandement à élaborer la stratégie d'ALiS pour les prochaines années.

Bilan Environnemental de l'exploitation

Dans le cadre du renouvellement de l'autorisation environnementale dévolue à ALiS lors de la mise en service de l'autoroute qui arrivera à échéance en 2023, ALiS a réalisé en 2021 un dossier Bilan Environnemental de l'exploitation de l'autoroute. Ce dossier très conséquent reprend toutes les thématiques environnementales et dresse le constat des 16 années d'exploitation. Il permet également d'évaluer et remettre à niveau tous les suivis environnementaux indispensables à la bonne gestion de notre infrastructure. Cette étape administrative de renouvellement d'autorisation environnementale constitue pour ALiS une opportunité majeure d'affirmer son engagement dans les domaines de préservation de la biodiversité ou de la protection de la ressource en eau.

Bornes de recharge et parc véhicules électriques

En 2021, ALiS a installé des bornes de recharges pour véhicules électriques sur ses 2 implantations (sites de Bosrobert et de Chaumont). En effet, le parc de véhicules ALiS, en location longue durée, évolue. Les nouveaux véhicules sont exclusivement en hybride rechargeables, dans l'attente de pouvoir basculer en 100% électrique ou potentiellement sur l'hydrogène lorsque ces technologies seront plus abordables.

Eco-pâturage et ruches

Une convention d'une durée de 6 mois a été établie avec « l'Élevage de la Cadiourie » à GODISSON, pour mettre à sa disposition plusieurs emprises du Domaine Public Autoroutier Concédé (DPAC) afin de faire paître son troupeau de moutons, chèvres et ânes. L'intérêt pour l'éleveur est d'accéder gratuitement à ces parcelles, et pour ALiS, de les entretenir de façon écologique. Quelques aménagements ont été réalisés pour s'assurer de l'étanchéité des emprises et garantir la sécurité de nos clients et du bétail. L'éco-pâturage permet en effet une gestion alternative des zones inexploitées ou inaccessibles aux engins mécaniques, de favoriser la biodiversité et de valoriser notre image d'entreprise écoresponsable.

Une convention de partenariat a été également signée avec un apiculteur local qui met à disposition et récolte le miel de 7 ruches sur l'aire du domaine d'Harcourt.

Entreprises Engagées pour la Nature

Le programme « Entreprises engagées pour la nature » a pour ambition d'engager les entreprises en faveur de la biodiversité. Il vise à faire émerger, reconnaître et valoriser des plans d'actions des entreprises. Il s'adresse aux entreprises de toutes tailles et de tous secteurs d'activité, qui veulent s'engager concrètement dans la préservation de la biodiversité.

ALiS a signé les 10 principes communs et dispose d'une année pour déposer un plan d'action.

Gestion des déchets et économie circulaire

L'engagement d'ALiS dans la politique environnementale s'est traduit par des actions concrètes telles que la mise en place du tri des déchets sur les deux sites, le remplacement des bouteilles d'eau par des gourdes, les gobelets par des tasses.

Notre politique de gestion des déchets se poursuivra dans les années à venir par un renforcement de nos actions liées à l'économie circulaire et une adaptation de nos usages dans le respect des réglementations déchets.

Gestion de nos consommations d'énergies

ALiS a lancé une étude visant à maîtriser et diminuer notre consommation d'électricité et à la rendre plus verte.

Synthèse de nos actions environnementales 2021

Réalisation du premier bilan carbone 2020

-

Etude de résilience face aux changements climatiques

-

Bilan Environnemental de l'exploitation

-

Bornes de recharge et parc véhicules électriques

-

Eco-paturage et ruches

-

Entreprises Engagées pour la Nature

-

Gestion des déchets et économie circulaire

-

Gestion de nos consommations d'énergies

Données environnementales 2021

Énergie

3 726 MWh	696 MWh
<i>Carburant pour véhicules</i>	<i>Electricité</i>

Gaz à Effet de Serre

295 tCO ₂ e	19 tCO ₂ e	129 825 tCO ₂ e
<i>Scope 1</i>	<i>Scope 2</i>	<i>Scope 3</i>

Pollution de l'air

3 070 kg	365 000 kg	20 100 kg	29 800 kg	8,55 kg	0,34 kg
<i>SOx</i>	<i>NOx</i>	<i>PM2,5</i>	<i>PM10</i>	<i>Plomb</i>	<i>Mercuré</i>

Consommation Eau

3,45 MegaL
<i>Consommation eau potable</i>

Retraitement Eau

0,1425 MegaL
<i>Traitement</i>

Déchets

4,161 tonnes	67,839 tonnes
<i>Recyclées</i>	<i>Décharge</i>

Biodiversité

118
<i>Décès animaux sauvages</i>

PERFORMANCE

SOCIALE & SOCIÉTALE

Partie intégrante de notre projet d'entreprise et donc de notre politique RSE, notre politique sociale et sociétale concerne à la fois la prise en compte du bien-être de l'ensemble des collaborateurs de notre entreprise et également notre position d'acteur économique au sein de la communauté normande.

Nos différentes actions engagées en faveur de cette politique assureront une plus grande efficacité organisationnelle et nous permettront de conjuguer performance économique et épanouissement individuel et collectif dans l'accomplissement de notre mission quotidienne au service de nos clients.

Nos engagements doivent se traduire par la préservation de la santé des femmes et des hommes de nos équipes et de nos clients en intégrant les actions partagées avec l'ensemble des parties prenantes de nos territoires.

Nos actions sociales en 2021

Ateliers ESG

En juin 2021 se sont tenus des ateliers liés à nos enjeux Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance avec la participation de plusieurs collaborateurs d'ALiS.

L'objectif de ces ateliers était de faire adhérer les salariés à la démarche RSE de l'entreprise et d'initier les premières concrétisations d'actions sur ces 3 thématiques pour les années à venir.

Plus d'une centaine d'actions ont été proposées au cours de ces ateliers qui sont venues alimenter le plan d'actions ESG de la société.

Internalisation de l'exploitation

La Société ALiS a repris, à compter du 1er mai 2021, l'exploitation et l'entretien de la section Rouen/Alençon de l'autoroute A28, mission qui avait été confiée précédemment à une société sous-traitante dans le cadre d'un contrat de prestations de services.

Cette reprise a entraîné, en application des dispositions de l'article L. 1224-1 du Code du travail, le transfert automatique des contrats de travail de 57 salariés de la société sous-traitante qui ont ainsi intégré la Société ALiS à compter du 1er mai 2021. 2 autres salariés d'une société sous-traitante de rang 2 ont également rejoint les effectifs au 1er mai.

ALiS est ainsi passée de 15 à 82 salariés au 01/05/2021. Il s'agit d'Agents autoroutiers, de receveurs, de techniciens de maintenance et d'employés des services supports.

Intégration et formation de nouveaux embauchés

En plus de ce transfert de personnel, 8 personnes ont été embauchées en CDI à cette même date du 1er mai : 6 agents autoroutiers, 1 technicien de maintenance et 1 conducteur de travaux viabilité.

Communication : Réseaux sociaux et Newsletter

Afin d'améliorer notre communication avec nos clients et partenaires, ALiS communique, en plus de son site internet, via deux réseaux sociaux Tweeter et LinkedIn.

Par ailleurs, afin de renforcer la cohésion et la communication entre les équipes, un journal interne « ALiSNews » paraît trimestriellement à compter du mois d'août 2021.

Trophée déneige !

ALiS a lancé en 2021 le premier défi hivernal « Trophée DéNeige ! ».

Cette journée a été l'occasion de marquer l'arrivée de l'hiver et de mobiliser l'ensemble des équipes pour réussir cette première saison de Viabilité Hivernale pour l'exploitation ALiS.

Au programme : quiz, parcours saleuse, simulateur de ski, estimation des distances d'arrêt au volant des fourgons patrouilleurs, montage-démontage de lame, pose de cônes, escape game.

Travaux sur le site de Chaumont – Aire des Haras

Pour améliorer les conditions de travail de ses salariés, ALiS a entrepris des travaux de rénovation et d'amélioration du centre d'exploitation.

Ces travaux d'aménagement du bâtiment de Chaumont vont être réalisés pour renforcer la convivialité et le confort pour nos collaborateurs tout en l'adaptant à l'augmentation du nombre d'employés sur le site. Les vestiaires ont été agrandis, un magasin aérien a été créé dans l'atelier, les sols et peintures ont été renouvelés, enfin le réfectoire et l'espace détente vont être refaits à neuf.

Formation et développement des compétences

L'année 2021 a été marquée par le développement des compétences des collaborateurs grâce à des formations réalisées en interne et en externe.

3 812 heures de formation ont été dispensées au cours de cette année 2021, dont 72% en interne. 10 personnes ont été recrutées en contrat de professionnalisation ou en contrat PRODIAT. A elles 10, elles ont suivi 2 087 heures de formation, représentant 54 % du plan de formation total. 176 425 € ont été dépensé au titre de la formation professionnelle ce qui représente un coût de formation de 7,4 % de la masse salariale. Les heures de formation dispensées aux travailleurs en situation de handicap représentent 7.1% du total des heures.

Effectifs

Au 31 décembre 2021, le nombre de salariés d'ALiS était de 89, dont 83 salariés en CDI, et 6 salariés en CDD.

Les effectifs par catégorie socioprofessionnelle, au 31 décembre 2021, étaient composés de 3 cadres dirigeants, 14 cadres au forfait et intégré, 26 personnels maîtrise d'encadrement et 46 personnels d'exécution.

Tout au long de l'année 2021, 22 salariés ont été embauchés en CDI dont 5 femmes et 17 hommes, et 24 salariés ont été embauchés en CDD dont 12 femmes et 12 hommes.

Parmi les 24 CDD, 11 salariés ont été recruté en contrats saisonniers, afin de palier à la saison d'été et aux forts trafics qui en découlent.

La durée du travail hebdomadaire collective chez ALiS est de 35 heures. 77 des 83 salariés en CDI étaient en 2021 à temps complet tandis que 6 étaient à temps partiel. 5 des 6 salariés en CDD dont un contrat d'apprentissage étaient en 2021 à temps complet tandis que 1 était à temps partiel.

Pendant cette année 2021, 5 salariés ont été promus dans une catégorie socio-professionnelle supérieure passant de maîtrise d'encadrement à cadre, et 12 collaborateurs ont changé de classification, sans changer de catégorie socio-professionnelle.

La moyenne d'âge des salariés d'ALiS est de 43 ans et l'ancienneté moyenne du personnel en CDI est de 8,7 années.

Le taux d'absentéisme d'ALiS à fin décembre 2021 est de 5.7%. Il s'agit d'un taux légèrement supérieur à celui de l'ensemble des Sociétés Concessionnaire d'Autoroutes (SCA) Françaises (4.7%) mais pour sa très grande partie dû à 3 absences de très longues durées qui préexistaient d'ailleurs chez l'ancien sous-traitant exploitation, avant transfert du personnel.

Prévention

A fin décembre 2021, le Taux de Fréquence (Tf) d'ALiS est de 6.81, légèrement supérieur à celui de l'ensemble des SCA (6,0). Le taux de Gravité (Tg) est de 0.21, contre 0,61 pour celui de l'ensemble des SCA.

En 2021, un audit sécurité a été mené par un consultant extérieur afin d'évaluer le niveau de culture sécurité au sein des effectifs et de poser les jalons pour une future politique sécurité qui sera déployée en 2022, bien adaptée au niveau de maîtrise global des équipes sur ce sujet à enjeux.

Diversité et égalité professionnelle

ALiS est pleinement engagé en faveur de la diversité et de l'égalité professionnelle. En 2021, l'index d'égalité Femmes / Hommes est non calculable du fait du nombre d'effectifs par catégories socio- professionnelles en deçà du seuil requis.

Les salariés travailleurs handicapés représentent plus de 14.6% de l'effectif ALiS, soit 13 salariés sur 89 présents au 31 décembre 2021, pour une obligation d'emploi de 6%.

Dialogue Social

Des élections professionnelles ont eu lieu en septembre 2021 pour la constitution du Comité Sociale et Economique de l'UES (Unité Sociale et Economique) d'ALiS – ALiS Corporate. Le protocole d'accord pré-électoral avait été établi préalablement avec les représentants syndicaux en juillet 2021. 3 listes concourraient aux élections :

- Une liste UNSA sur les 2 collèges (collège 1 : employés et collège 2 : maîtrises d'encadrement et cadres)
- Une liste CFTC (collège 1 uniquement)
- Une liste CFE CGC (collège 2 uniquement)

Ont été élus titulaires, pour le collège 1 (employés) : 2 représentants CFTC et 1 UNSA.

Ont été élus titulaires, pour le collège 2 (maîtrises d'encadrement et cadres) : 2 représentants UNSA.

La richesse du dialogue social au sein de l'entreprise s'est traduite notamment par la signature de cinq accords d'entreprise en 2021 :

- Un accord portant sur le dialogue social
- Un accord d'intéressement aux résultats de l'entreprise

- Un accord de participation aux résultats de l'entreprise
- Un accord pour une prime exceptionnelle de pouvoir d'achat
- Un accord de méthode pour la mise en œuvre des négociations obligatoires d'entreprises.

Enquête de satisfaction des collaborateurs

Une enquête de satisfaction collaborateurs a été menée en novembre 2021. Les résultats ont été finement analysés et ont donné lieu à un plan d'action présenté en CSE. Une nouvelle enquête sera réalisée en 2022 pour mesurer les évolutions.

Synthèse de nos actions sociales 2021

Ateliers ESG

Internalisation de l'exploitation

Intégration et formation de nouveaux embauchés

Communication : Réseaux sociaux et Newsletter

Trophée déneige !

Travaux sur le site de Chaumont – Aire des Haras

Formation et développement des compétences

Prévention

Dialogue Social

Enquête de satisfaction des collaborateurs

Nos actions sociétales en 2021

D'un point de vue sociétal, et dans la lancée de la stratégie d'ancrage territorial initiée en 2019 dans le cadre de plan d'entreprise « ALIS 2020 », de nouveaux partenariats ont été conclus en 2021 avec des structures locales. Ces partenariats permettent la concrétisation de projets divers dans les thématiques de l'insertion et du développement durable contribuant ainsi au rayonnement et à l'attractivité des territoires traversés par l'A28. Les partenariats 2021 sont les suivants

ACCES à Bernay

Création d'un atelier chantier d'insertion aux portes de la ville de Bernay

Centre d'Insertion et d'Actions Sociales de Brionne

Débroussaillage des terrains au droit des piles des viaducs

Ville de Bernay

Participation à une dotation de matériels numériques pour lutter contre la fracture numérique

St Denis sur Sarthon

Reforestation d'un terrain près d'Alençon, avec les collectivités locales et Trees-everywhere

Canoe Kayak Club de Brionne

Chantier de nettoyage de la rivière La Risle

SDIS de l'Orne

Mécénat de compétences

Bec-Hellouin

Partenariat avec le festival d'aquarelle

Données sociales 2021

Emploi

65	41 % / 59 %	69,05 %	30,95%
<i>Salariés ALiS</i>	<i>% Femmes / % Hommes</i>	<i>Personnes < 50 ans</i>	<i>Personnes > 50 ans</i>

Santé et sécurité

9,02	1	7
<i>Taux de fréquence des accidents avec arrêt</i>	<i>Accident avec arrêt</i>	<i>Presqu'accidents</i>

Mécénat

83 700 €
Montant total des actions de mécénat

Formation

1 596 €	78%
<i>Montant moyen dépensé par ETP</i>	<i>% d'employés ayant reçu une formation professionnelle au cours de l'année</i>

Gouvernance

L'intégration des thématiques environnementales, sociales et de gouvernance dans la stratégie globale d'ALiS nécessite à la fois une organisation spécifique et une implication pleine et entière de l'ensemble de nos collaborateurs.

Pour mettre en œuvre cette politique et atteindre nos objectifs, la Direction Générale s'est engagée en 2020 à allouer les moyens et les ressources nécessaires ainsi qu'à animer cette politique RSE et à en améliorer l'efficacité de façon continue.

Nos actions de gouvernance en 2021

Politique RSE, Charte Ethique, Charte Fournisseurs

En juin 2021, ALiS publie sa politique RSE accompagnée d'une charte éthique et d'une charte fournisseurs. Des ateliers relatifs au thème de la RSE sont organisés pour fédérer les équipes autour de ce thème.

Plusieurs chartes ont ainsi été élaborées en 2021 et sont désormais en vigueur au sein d'ALiS :

- Une charte fournisseurs qui figurent dans nos appels d'offres afin de sensibiliser nos fournisseurs à nos principes RSE
- Une charte éthique
- Une charte informatique diffusée à tous les salariés vise à définir les bonnes pratiques avec les outils informatiques afin notamment de limiter les risques de cyber-attaque.

Gestion des risques

Une cartographie des risques de la société a été effectuée au premier semestre 2021. Cette cartographie fait désormais l'objet de revues et de mises à jour périodiques dans le cadre d'instances de suivi (comité des risques management et comité des risques administrateurs) afin d'évaluer et d'améliorer les niveaux de nos risques. Cette démarche de cartographie puis de revues de nos risques est également étendue aux opportunités. A fin 2021, l'entreprise avait identifié 115 risques dont 20 risques importants.

Cybersécurité

Plusieurs actions ont été menées afin de renforcer notre sécurité informatique.

- Réalisation d'un audit de type cyber attaque en mars/avril 2021. Plusieurs hackers professionnels ont testé la robustesse de nos systèmes informatiques avec des résultats démontrant une bonne étanchéité de nos systèmes.
- Des sensibilisations à la cybersécurité ont été animées pour bon nombre des équipes ALIS. Les objectifs étaient d'identifier les différentes formes de phishing et d'attaques, de comprendre les enjeux et les conséquences d'une éventuelle contamination et enfin d'appliquer les bonnes pratiques et mesures de prévention au quotidien.

Gestion de crise

Une formation théorique et pratique sur la gestion de crise a été organisée à l'automne 2021. Une demi-journée de formation a été dispensée, à chaque niveau d'astreinte, sur la gestion et la communication de crise. Un exercice de simulation de crise sur table a été joué à cette occasion par l'ensemble des participants. La deuxième étape s'est concrétisée le 8 novembre 2021 par la réalisation d'un exercice de simulation de crise, à destination du PCE, et de toute la chaîne d'astreinte. Au total, 17 stimulations ont été envoyées sous forme d'appels téléphoniques, de tweets, d'un spot radio, d'un article de presse impliquant différents types d'acteurs : parties prenantes internes, journalistes, réseaux sociaux, etc.

Synthèse de nos actions Gouvernance 2021

Politique RSE, Charte Ethique, Charte Fournisseurs

Gestion des risques

Cybersécurité

Gestion de crise

NOTRE AMBITION

2021 – 2023

L'ambition d'ALiS pour ces prochaines années est d'impulser une dynamique RSE réelle dans la société, portée par des salariés impliqués, pilotée au plus haut niveau de l'entreprise, avec le soutien plein et entier de nos différents actionnaires.

Cet engagement veut irriguer ce territoire normand qui nous accueille par un renforcement du lien économique et émotionnel qui nous relie aux habitants et aux acteurs régionaux. Il aura également pour ambition d'agir comme moteur au sein de notre chaîne de valeur, en mobilisant nos fournisseurs et les exploitants de nos aires de services dans une démarche commune de réduction des impacts environnementaux de l'infrastructure.

Il visera enfin à renforcer encore notre offre de service, en travaillant sur la qualité de nos prestations, la sécurité et le bien-être de nos usagers.

Cet engagement devra se concrétiser par la nomination à temps complet d'une collaboratrice en charge du développement durable, afin d'animer notre politique RSE.

Notre ambition est de porter aux meilleurs standards la performance globale réelle de l'A28, pour prendre toute notre part dans la chaîne de la mobilité durable et dans la lutte contre le changement climatique.

NOS OBJECTIFS 2022

Objectifs environnementaux

La poursuite de notre politique environnementale se traduira par l'atteinte de ces différents objectifs :

—1—

Élaboration d'une stratégie Bas Carbone et du plan d'actions associé

—2—

Poursuivre l'adaptation de nos infrastructures face aux changements climatiques

—3—

Contrôler et mesurer la préservation de la biodiversité

—4—

Poursuivre l'évolution de notre parc véhicule dans un objectif de motorisation par des énergies propres ou renouvelables

—5—

Étude de projets de compensation carbone

—6—

Amélioration de notre politique de gestion des déchets et d'économie circulaire

—7—

Étudier le déploiement de sources d'énergies renouvelables

—8—

Diminuer nos consommations d'eau et d'énergie

Objectifs sociaux et sociétaux

La poursuite de notre politique sociale et sociétale se traduira par l'atteinte de ces différents objectifs :

—1—

Poursuivre la sensibilisation de nos collaborateurs aux changements climatiques

—2—

Poursuivre notre politique de développement des compétences

—3—

Déployer notre nouvelle politique sécurité auprès de l'ensemble des collaborateurs et partenaires

—4—

Poursuivre nos actions de soutien en faveur de nos partenaires locaux actuels

—5—

Engager des partenariats locaux sur la préservation de l'environnement

—6—

Promouvoir l'attractivité et le dynamisme des territoires normands irrigués par l'A28 avec de nouveaux partenaires

Objectifs de gouvernance

—1—

Piloter nos actions de traitement des risques identifiés

—2—

Structurer et renforcer notre organisation interne RSE

—3—

Impliquer régulièrement nos actionnaires dans l'évolution de notre politique RSE et dans les actions engagées par la création et la mise en œuvre d'un comité RSE et de gestion des risques

—4—

Poursuivre la sensibilisation de nos salariés à la cybersécurité

—5—

Mise à jour de la RGPD à la suite de l'opération d'internalisation

—6—

Former les managers aux enjeux de la RSE