

LIEN DES TERRITOIRES  
AU CŒUR DE  
LA NORMANDIE,

**ALIS**

S'ENGAGE POUR  
UN DÉVELOPPEMENT  
RESPONSABLE  
ET DURABLE

RESPONSABILITÉ  
SOCIÉTALE DE  
L'ENTREPRISE





# L'ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

« La Direction Générale et l'encadrement sont pleinement engagés sur l'atteinte de ces objectifs. Le succès de cette politique dépend de l'implication et de la responsabilisation de chacun d'entre nous quel que soit son poste, sa fonction, ses moyens, avec le souci de la qualité et du professionnalisme du travail réalisé.

Pour mettre en œuvre cette politique et atteindre nos objectifs, je m'engage à allouer les moyens et les ressources nécessaires. Je m'engage aussi à animer notre politique RSE et à en améliorer l'efficacité de façon continue. »

**Antoine Tréboz,  
Directeur Général ALiS**





# SOMMAIRE

L'engagement de la Direction	p. 2
Présentation de l'entreprise	p. 6
Notre raison d'être	p. 7
Notre ambition 2021 - 2023	p. 8
Les grands axes de notre politique RSE 2020 - 2025	p. 9
Nos objectifs de développement durable	p.11
Nos quatre axes stratégiques	p.23
Notre politique sociale et sociétale	p. 28
Notre politique environnementale	p. 30

# PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

PME normande indépendante, la société anonyme Autoroute de Liaison Seine-Sarthe - ALiS est concessionnaire et gestionnaire de l'autoroute A28 entre Rouen et Alençon. Cette autoroute constitue un véritable trait d'union entre le Nord et le Sud de l'Europe, entre les territoires des Boucles de la Seine et ceux de la Sarthe, au travers des pays d'Auge, d'Ouche et du Perche, au cœur de la Normandie.

Lien physique indispensable à l'activité économique locale, régionale et européenne, ALiS et l'A28 s'inscrivent dans le dynamisme, l'attractivité, le rayonnement patrimonial et touristique régional en offrant une solution de mobilité sûre et rapide.

Porté par une concession de 62 ans, ALiS est un acteur de temps long, capable de s'impliquer dans la durée dans la vie du territoire et conscient de son nécessaire besoin de résilience face au changement climatique.



Nos 80 collaborateurs, originaires de la région pour une très large majorité d'entre eux, sont attachés aux valeurs d'accueil de ce territoire normand et au-delà, à la qualité du service rendu aux usagers. Ils sont le symbole d'une volonté affirmée d'un impact local et régional réel, porté par des actions sociétales concrètes nous permettant de devenir un leader local de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), à taille humaine.

**Cette démarche RSE se construit aujourd'hui autour de nos valeurs et de notre raison d'être et se veut la concrétisation de nos engagements en matière de performance globale, à la fois économique, environnementale, sociale et sociétale.**

NOTRE RAISON D'ÊTRE

ALiS est un lien  
économique, social et sociétal  
entre les territoires au cœur  
de la Normandie.



# NOTRE AMBITION

## 2021 - 2023

**En 2021, ALiS franchit une nouvelle étape dans son développement avec l'intégration de l'ensemble de la gestion et de l'exploitation de l'infrastructure.**

Réunis auparavant au sein d'entreprises sous-traitantes, plus de 60 collaborateurs nous rejoignent pour assurer le bon fonctionnement et la maintenance de l'A28, au service de la sécurité de tous.

Au-delà de la réussite de l'intégration de ces nouveaux collaborateurs, **l'ambition d'ALiS pour ces prochaines années est d'impulser une dynamique RSE réelle dans la société, portée par des salariés impliqués, pilotée au plus haut niveau de l'entreprise, avec le soutien plein et entier de nos différents actionnaires.**

Cet engagement veut irriguer ce territoire normand qui nous accueille par un renforcement du lien économique et émotionnel qui nous relie aux habitants et aux acteurs régionaux. Il aura également pour ambition d'agir comme moteur au sein de notre chaîne de valeur, en mobilisant nos fournisseurs et les exploitants de nos aires de services dans une démarche commune de réduction des impacts environnementaux de l'infrastructure.

Il visera enfin à renforcer encore notre offre de service, en travaillant sur la qualité de nos prestations, la sécurité et le bien-être de nos usagers.

Cet engagement se concrétise dès à présent avec la nomination à temps complet d'une collaboratrice en charge du développement durable, afin d'animer notre politique RSE.

En maîtrisant désormais directement l'ensemble de notre cœur de métier d'exploitation, nous porterons aux meilleurs standards la performance globale réelle de l'A28, pour prendre toute notre part dans la chaîne de la mobilité durable et dans la lutte contre le changement climatique.

# LES GRANDS AXES

## DE NOTRE POLITIQUE RSE 2020 - 2025

Acteur engagé du territoire depuis plus de 15 ans, nous avons décidé en 2020 d'accélérer notre engagement environnemental, social et sociétal avec comme priorités : la sécurité et la satisfaction de nos clients, la prise en compte renforcée du développement durable dans tous ses aspects et le soutien aux initiatives économiques et sociétales du territoire régional.



La réussite de notre projet d'entreprise repose sur l'alignement de nos valeurs et de nos actions avec les enjeux humanistes et environnementaux, dans une recherche constante d'amélioration de nos procédures, de la qualité de nos prestations et de l'impact global sur l'environnement et la société. Cette réussite passe notamment par une mobilisation et un engagement affirmé de l'ensemble de nos parties prenantes, à commencer par chacun des collaborateurs de l'entreprise, de nos partenaires, et de nos actionnaires au service de nos clients ainsi qu'une prise en compte de l'ensemble des acteurs de nos territoires.

Après une première phase d'échange avec nos parties prenantes (sous-concessionnaires, fournisseurs, clients, collectivités locales, monde institutionnel, ONG et acteurs économiques locaux, etc.), **nous mettons en place à partir de 2021 une politique RSE volontaire et structurée concentrée sur notre participation à la réalisation de 5 Objectifs de Développement Durable parmi les 17 objectifs définis par l'Organisation des Nations Unies, pour faire d'ALiS une entreprise conjuguant performance économique et performance durable.**





Nos objectifs  
de développement  
durable



## PERMETTRE À TOUS DE VIVRE EN BONNE SANTÉ ET PROMOUVOIR LE BIEN-ÊTRE À TOUT ÂGE

### POUR NOS CLIENTS

ALiS renforce son engagement pour diminuer le nombre de décès et de blessures dus aux accidents de la route sur l'A28 auprès de tous ses clients, aussi bien auprès des motards que des routiers ou des clients estivaux.

ALiS s'engage aussi à renforcer la prévention de l'abus de substances psychoactives, notamment de stupéfiants, de médicaments et d'alcool, pendant la conduite.



### ALiS EN ACTION

Nous avons mené chez ALiS ces dernières années, en partenariat avec les autorités locales, des actions de type "relais motards" afin de les inciter à marquer des pauses dans des endroits accueillants, avec des animations.

## POUR NOS COLLABORATEURS

ALiS s'engage pour la sécurité de ses collaborateurs, particulièrement exposés pour certains d'entre eux au trafic autoroutier et donc à des conducteurs parfois imprudents ou irresponsables. Des expérimentations nouvelles dans le domaine seront engagées prochainement.

En parallèle, le sujet du bien-être au travail pour l'ensemble des collaborateurs sera un des fils rouges sur lequel nous travaillerons au quotidien d'ici à 2025 avec, par exemple, la réalisation d'une enquête annuelle de satisfaction auprès d'eux.



### LE SAVIEZ-VOUS ?

La principale cause d'accident sur autoroute est l'hypovigilance.

Celle-ci est causée :

- par la fatigue et la somnolence ;
- par les distracteurs (smartphones essentiellement).

Sur autoroute, il est recommandé de vous arrêter au minimum toutes les deux heures pour éviter la fatigue.

Le second facteur d'accident sur autoroute est l'alcool et les psychotropes (cannabis, médicaments, ...).

La vitesse intervient souvent comme un facteur aggravant.



## PROMOUVOIR UNE CROISSANCE ÉCONOMIQUE SOUTENUE, PARTAGÉE ET DURABLE, LE PLEIN EMPLOI PRODUCTIF ET UN TRAVAIL DÉCENT POUR TOUS

### POUR NOS PARTIES PRENANTES

ALiS soutient le développement économique de son territoire et s'engage à favoriser des projets d'entrepreneuriat positifs, créateurs d'emplois décents, au service de tous. Nous réservons une place dans nos achats aux structures d'insertion et aux travailleurs en situation de handicap.

ALiS étudie avec une approche ouverte et positive les projets de partenariats des petites et moyennes entreprises de la région pour les aider à stimuler leur croissance. ALiS favorise l'innovation et apporte son soutien technique ou financier à des projets innovants porteurs de sens, liés notamment au tourisme et à la mobilité durable.



### POUR NOS COLLABORATEURS

ALiS s'engage à promouvoir la sécurité sur le lieu de travail et à assurer la protection de ses salariés par le déploiement d'une politique sécurité ambitieuse reposant sur l'engagement dans la prévention de chacun de nos collaborateurs quels que soient leurs postes et leurs fonctions.

ALiS favorisera l'emploi durable, en s'engageant dans la lutte contre toute discrimination et pour l'égalité entre les femmes et les hommes qui sont au cœur de la richesse de l'entreprise.



## ALiS EN ACTION

ALiS s'est engagé sur plusieurs partenariats avec des structures d'insertion par le travail à Bernay. À titre d'exemples, ALiS a apporté son soutien à plusieurs reprises à la structure ACCÈS à Bernay pour la création d'un garage solidaire ou encore à l'École des Semeurs pour la réalisation d'une structure d'accueil autour des métiers du maraîchage.



*« Structure d'insertion par l'activité économique et acteur de l'économie sociale et solidaire, ACCÈS porte une plateforme d'aide et d'accompagnement à la mobilité sur l'ensemble du territoire de l'Intercom Bernay Terres de Normandie depuis 2017. En disposant d'un moyen de locomotion adapté pour rechercher, exercer un travail ou suivre une formation, nos utilisateurs reprennent goût à la vie. En 2020, avec le concours d'ALiS, nous avons mis en œuvre un atelier garage solidaire. Nous avons besoin de financements pérennes car ce sont eux qui font qu'aujourd'hui, on peut inscrire notre démarche dans le temps. »*

**Isabelle ROSSELOT,**  
**Directrice d'ACCÈS**



*« Depuis 2020, l'École des Semeurs forme de jeunes « décrocheurs scolaires » au métier de maraîcher et de vendeur de fruits et légumes biologiques. En collaboration avec ALiS et différents acteurs, cette école développe un jardin-maraîcher-école qui permet à des jeunes en difficultés sociale et scolaire de reprendre goût à leur vie. ALiS nous aide à nous développer en apportant son soutien financier. Par exemple, grâce à notre partenariat, nous avons pu acheter et faire installer une pompe d'irrigation mais également se procurer du matériel de fonctionnement. »*

**Marie-Cécile PENNEQUIN,**  
**Directrice de L'École des Semeurs**

## BÂTIR UNE INFRASTRUCTURE RÉSILIENTE, PROMOUVOIR UNE INDUSTRIALISATION DURABLE QUI PROFITE À TOUS ET ENCOURAGER L'INNOVATION

### POUR NOS PARTIES PRENANTES

ALiS s'engage pour la qualité et la fiabilité de l'infrastructure A28 en favorisant le développement économique des territoires et en mettant en place progressivement des solutions spécifiques destinées aux publics régionaux.

ALiS réalise une analyse exhaustive de ses risques et des procédures permettant d'en supprimer ou limiter l'impact sur le bon fonctionnement de l'infrastructure et sur l'environnement.

ALiS intègre la durabilité de son exploitation (notamment bilan carbone Scope 1 & 2 dès 2021, Scope 3 complet en 2023) et veillera à limiter son impact environnemental global (CO2 mais aussi biodiversité, déchets et eau) dans le futur.



### POUR NOS COLLABORATEURS

ALiS valorise l'innovation au quotidien et favorise l'écoute et l'implémentation des solutions techniques et des meilleures pratiques issues du terrain et de nos collaborateurs.

Lors du prochain renouvellement des chaussées du diffuseur d'Orbec, ALiS expérimentera une nouvelle technique d'entretien des chaussées en développement à l'étranger mais encore très peu répandue en France, visant à prolonger leurs durées de vie.



## ALiS EN ACTION

Nous modernisons progressivement l'infrastructure pour anticiper et maintenir sa résilience à moyen et long terme face au changement climatique et aux phénomènes climatiques extrêmes.

ALiS souhaite intégrer pleinement l'A28 dans les enjeux de la mobilité durable d'aujourd'hui (mobilité électrique, covoiturage, etc.) et de demain (hydrogène, etc.).

ALiS s'engage enfin pour une utilisation plus rationnelle des ressources énergétiques et pour des procédés industriels plus respectueux de l'environnement, notamment lors de la maintenance et de la régénération de l'infrastructure mais aussi pour la viabilité hivernale.



*« Grâce à ALiS et au Département de l'Orne, nous avons pu financer la mise en œuvre de vélos à assistance électrique, de voiturettes ou autres véhicules électriques disponibles à la location sur le domaine. Ces nouveaux moyens de déplacement permettent à nos 120 000 visiteurs annuels et participants aux événements du « Versailles du Cheval » de découvrir les 1 100 hectares du domaine de manière ludique et écologique. »*

**Sébastien LEROUX,**  
**Directeur du Haras national du Pin**

## ÉTABLIR DES MODES DE CONSOMMATION ET DE PRODUCTION DURABLES

### POUR NOS PARTIES PRENANTES

ALiS s'engage pour réduire les déchets issus de l'exploitation de l'A28 et travaillera avec ses parties prenantes sur l'ensemble du cycle des déchets dans la logique 5R (Refuser, Réduire, Réutiliser, Réparer et Recycler).

ALiS lancera d'ici à 2025 un chantier dédié au tri et au recyclage des déchets, notamment alimentaires, avec les exploitants de ses aires de services.

ALiS travaillera avec ses parties prenantes pour accompagner et valoriser les initiatives locales de tourisme durable visant à mettre en avant la culture, le patrimoine et les produits locaux.

ALiS renforcera son référencement local et régional pour ses achats propres et travaillera d'ici 2025 avec les exploitants de ses aires de services pour favoriser l'intégration de produits et services régionaux.



### POUR NOS FOURNISSEURS

ALiS met en place en 2021 une charte d'achats responsables pour l'ensemble de ses fournisseurs et travaillera avec eux pour limiter leurs propres impacts environnementaux.

En parallèle, ALiS formalise ses engagements de bonne gouvernance (lutte contre la corruption, protection des données personnelles, cybersécurité, etc.) et travaillera avec ses fournisseurs pour un partage des meilleures pratiques.





## PRÉSERVER ET RESTAURER LES ÉCOSYSTÈMES TERRESTRES, EN VEILLANT À LES EXPLOITER DE FAÇON DURABLE, ET METTRE FIN À L'APPAUVRISSMENT DE LA BIODIVERSITÉ

### POUR NOS PARTIES PRENANTES

D'ici 2025, ALiS projetera son bilan carbone actuel pour piloter sa stratégie de réduction des Gaz à Effets de Serre selon la méthodologie Science-Based Target avec pour objectif une neutralité carbone « Net Zero » à l'horizon 2050 au plus tard.

ALiS s'engage à former ses parties prenantes pour les sensibiliser au changement climatique selon les différentes composantes Environnementales, Sociales et de Gouvernance (ESG).

ALiS travaillera, notamment avec des associations locales, pour préserver les écosystèmes d'eau douce, les sols, les milieux naturels et les habitats afin de sauvegarder et protéger la biodiversité.



*Préservation de la biodiversité : nos ruches sur l'aire du domaine d'Harcourt.*

### POUR NOS COLLABORATEURS

ALiS place l'innovation au cœur de son action quotidienne. Chaque collaborateur est pleinement impliqué dans la recherche de solutions simples et innovantes pour participer activement et à son échelle à la réduction des émissions de Gaz à Effet de Serre ainsi qu'à l'optimisation de la consommation d'eau potable. ALiS mobilise dès 2021 ses collaborateurs dans des ateliers collaboratifs pour déterminer les actions concrètes qui seront déployées progressivement.

ALiS s'engage dans la mobilité durable pour ses propres besoins en faisant migrer progressivement sa flotte de véhicules vers des motorisations hybrides, hybrides rechargeables et électriques.



## ALiS EN ACTION

ALiS s'engage dans un partenariat avec RustiK, parc d'immersion à thématique médiévale qui ouvrira en 2021 au cœur de l'Orne afin d'accompagner sa démarche de préservation des espaces boisés. Des actions de boisement sont programmées tout au long du développement du parc, pour compenser construction et exploitation, y compris les émissions de CO2 des visiteurs se rendant au parc en véhicule de tourisme.



*« L'essentiel de mon travail est de trouver des surfaces avec pour objectif de planter environ 3 arbres par m<sup>2</sup> disponible. Dans le cadre de notre partenariat, ALiS a mis à notre disposition des zones péri-routières de l'A28 pour nous permettre de réaliser ces boisements compensatoires ».*

**Julien PREVOST-MERLIN,  
Concepteur du Parc Rustik**





# Nos quatre axes stratégiques

# NOS QUATRE AXES STRATÉGIQUES

Ces 4 axes stratégiques constituent le socle partagé de notre politique RSE autour desquels vont s'articuler les objectifs de notre système de management responsable. Ces objectifs ne pourront être atteints qu'avec la mise en œuvre d'une organisation RSE, la mise en place d'un plan d'action ambitieux sur les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance et l'implication de tous les collaborateurs et de l'ensemble des parties prenantes.



ALiS s'engage dès maintenant à mettre en œuvre les actions d'amélioration nécessaires à l'atteinte des objectifs que nous nous fixons sur chacun de ces axes stratégiques.





**L'ensemble de cette démarche s'inscrit naturellement et obligatoirement dans la prise en compte et le respect des exigences légales et réglementaires applicables. Elle se doit d'offrir une transparence réelle non seulement sur nos actions mais aussi sur la réalité de notre performance ESG.**

Cette transparence nécessaire va s'appuyer sur 3 mécanismes complémentaires :

## **RAPPORT RSE**

- Même si ALiS n'est pas tenu par la réglementation de réaliser une Déclaration de Performance Extra-Financière, nous prenons l'engagement de rendre public chaque année un point d'avancement sur nos objectifs, nos actions et notre performance ;
- Publication d'un Référentiel RSE et mise en place d'une section RSE sur notre site internet dès 2021 ;
- Rapport Annuel RSE à partir de 2022.

## **ENGAGEMENTS, OU LABELS FRANÇAIS ET INTERNATIONAUX**

- Benchmark GRESB (Global Real Estate Benchmark), avec le partage public de notre note et de notre classement et un accès au reporting complet pour nos investisseurs ;
- ALiS est signataire de la Charte du Mécénat.



## **INFORMATION ET ENGAGEMENT DE NOS PARTIES PRENANTES**

- Interview de nos parties prenantes en 2020 ;
- Ateliers d'échange RSE avec l'ensemble de nos collaborateurs dès 2021 ;
- Journée d'échange RSE avec nos fournisseurs en 2022 ;
- Échanges réguliers avec nos parties prenantes institutionnelles.



# NOTRE POLITIQUE SOCIALE ET SOCIÉTALE

Partie intégrante de notre projet d'entreprise et donc de notre politique RSE, notre politique sociale et sociétale concerne à la fois la prise en compte du bien-être de l'ensemble de nos collaborateurs et notre position d'acteur économique au sein de la communauté normande.

Nos différentes actions engagées en faveur de cette politique assureront une plus grande efficacité organisationnelle. Elles nous permettront de conjuguer performance économique et épanouissement individuel et collectif dans l'accomplissement de notre mission quotidienne au service de nos clients.

Nos engagements doivent se traduire par la préservation de la santé des femmes et des hommes de nos équipes ainsi que de celle de nos clients, en intégrant les actions partagées avec l'ensemble des parties prenantes de nos territoires.



Notre politique volontariste se traduira par l'atteinte de ces différents objectifs :

— 1 —

**Assurer la santé et la sécurité de tous les acteurs impliqués dans nos activités**

— 2 —

**Renforcer nos actions de développement des compétences pour tous nos collaborateurs**

— 3 —

**Poursuivre et accélérer nos actions de soutien en faveur de nos partenariats locaux**

— 4 —

**Initier des partenariats locaux sur la préservation de l'environnement**

— 5 —

**Engager des échanges réguliers avec nos parties prenantes**

— 6 —

**Expérimenter des solutions de mobilité innovantes et bas carbone**

— 7 —

**Promouvoir l'attractivité des territoires normands irrigués par l'A28**

— 8 —

**Collaborer avec le monde de la recherche sur les futures solutions de mobilité**

# NOTRE POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

La protection de l'environnement s'inscrit de façon naturelle dans notre démarche de développement durable. Partagées avec l'ensemble de nos parties prenantes, nos actions internes en faveur de la préservation de l'environnement sont des éléments clés de notre stratégie d'entreprise et de valorisation de notre performance

Notre réussite sera la conséquence de l'engagement de tous par la diffusion et le partage d'une culture environnementale forte avec l'ensemble de nos parties prenantes. La réalisation de projets communs contribuera à faire d'ALiS une entreprise à impact positif.

Notre politique ambitieuse se traduira par l'atteinte de ces différents objectifs :

— 9 —

**Mettre en œuvre le tri des déchets sur nos deux sites et lors de nos travaux**

— 10 —

**Contrôler et mesurer la préservation de la biodiversité**

— 11 —

**Contrôler et maîtriser nos consommations d'énergie**

— 12 —

**Éviter, réduire et compenser nos émissions de gaz à effet de serre sur toute notre chaîne de valeur**

— 13 —

**Adapter nos activités et innover pour améliorer la résilience de nos infrastructures**

— 14 —

**Contrôler et optimiser nos consommations d'eau potable**

# LES PASSAGES A FAUNE SAUVAGE, une chance pour la biodiversité !

Chasseurs,  
promeneurs,  
randonneurs,  
cavaliers,  
vététistes,  
tous unis  
pour respecter  
leur tranquillité !

Les grillages mis en place le long des autoroutes, afin de garantir la sécurité des usagers, agissent comme une frontière infranchissable pour les animaux. C'est pourquoi des « passages à faune » tels que cet ouvrage ont été implantés en des endroits stratégiques pour permettre la circulation de la faune sauvage terrestre d'une rive à l'autre de l'autoroute. Ces ouvrages sont de véritables corridors écologiques essentiels pour la préservation des espèces. Ils sont, de plus, munis de bacs à sable fonctionnant comme « des pièges à traces » permettant d'évaluer la diversité de la faune qui les utilise et de vérifier la pertinence de leur implantation en effectuant régulièrement le comptage des passages d'animaux.

En évitant de passer ou de circuler dans ces bacs à sable, vous contribuez à préserver des écosystèmes fragiles. C'est avec des gestes simples que nous sauvagardons notre environnement naturel pour les générations futures.

Nous comptons sur vous



**Poussez votre curiosité !  
Prenez du temps pour les regarder !  
Vous pourrez observer :**

Le renard	Le sanglier
	
Le chevreuil	Le hérisson
	

Les partenaires d'ALIS sur l'A28  
dans les départements de l'Eure et de l'Orne :



**ALIS**

Ensemble, préservons la faune sauvage



**ZAC de Maison Rouge - 27800 Bosrobert**

Tél. : (33) (0)2 79 26 00 01  
contact@alis-sa.com

